

Dodacie podmienky, reklamačné podmienky, formulár na odstúpenie od zmluvy

Dodávka tovaru po úhrade predfaktúry cez účet: Predávajúci po potvrdení objednávky zašle kupujúcemu predfaktúru s kúpnu cenou tovaru. Po zaslaní dokladu o úhrade, resp. pripísaní peňazí na účet predávajúceho zašle tovar prepravnou službou SPS na vopred zadanú adresu kupujúcemu. Pri jednotlivých odberoch bude platba realizovaná bankovým prevodom na účet predávajúceho č. účtu: 0403782924/0900 v Slovenskej sporiteľni. Faktúru predávajúci pošle spolu s tovarom.

Dodávka tovaru na dobierku: Predávajúci po potvrdení objednávky a oznámení výšky sumy dobierky zasiela kuriérom SPS objednaný tovar na vopred zadanú adresu kupujúcemu. Pri každej dodávke tovaru vystaví dodávateľ faktúru, ktorú pošle kupujúcemu spolu, so zaslaným tovarom.

**Ceny**

Ceny sú stanovené podľa aktuálneho cenníka tovaru v dobe objednávky. Všetky ceny sú uvedené s DPH. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a to aj bez predchádzajúceho písomného, alebo iným spôsobom vydaného oznámenia. V prípade, že je tovar označený akcia alebo výpredaj - "platí len do vypredania zásob"

Ceny za prepravu v závislosti od výšky objednávky:

| Výška objednávky | Prepravné a balné | Príplatok za platbu prevodom | Spôsob dopravy | Príplatok za dobierku |
|------------------|-------------------|------------------------------|----------------|-----------------------|
| do 100,-€        | 4,20-€            | 0,-€                         | kuriér         | 0,8- €                |
| 100,01-€ a viac  | 0,-€              |                              | SPS            | 0,-€                  |

Uvedené ceny sú v EUR s DPH

Stornovanie objednávky

Objednávku možno stornovať do 24 hodín od objednania, a to prostredníctvom elektronickej pošty- emailom alebo telefonicky. Takúto storno objednávku považujeme za zrušenú. Pri zrušení objednávky je potrebné uviesť Vaše meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky neúčtujeme žiadne penále ani iné poplatky súvisiace so stornom objednávky. Finančné prostriedky budú kupujúcemu vrátené do 14 dní bankovým prevodom na účet, ktorý nám kupujúci zadá (je potrebné zadať názov banky, číslo účtu a číslo banky), pokiaľ si s nami nedohodne iný spôsob. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena u dodávateľa výrobku. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude neodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu z kúpnej ceny a nedohodne sa s predávajúcim na náhradnom tovare, bude mu táto čiastka preveďená späť na jeho účet v čo najkratšom možnom termíne.

Reklamačný poriadok

Záruka na tovar predávaný prostredníctvom internetového obchodu [www.naradie-dinars.sk](http://www.naradie-dinars.sk) sa riadi a je v súlade s platnou legislatívou.

- Predávajúci poskytne na výrobky záruku v lehote 24 mesiacov od dátumu predaja pri predaji tovaru na súkromnú potrebu podľa zákona č.40/1964 Zb., §620 Občianskeho zákonníka. Záruka v lehote 12 mesiacov pokiaľ je kupujúci podnikateľ a výrobok kupuje na podnikateľskú činnosť podľa zákona č.513/1991 Zb., §429 Obchodného zákonníka. V prípade elektrického náradia FLEX je záruka v lehote 24 mesiacov platná aj pri kúpe na podnikateľské účely.
- Ak sa na výrobku objaví chyba, na ktorú sa záruka vzťahuje, je kupujúci povinný uplatniť prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení chyby a s výrobkom nepokračovať v práci a ani sa nesnažiť o jeho opravu.
- Na výrobok, ktorý bol v čase platnosti záruky vykonaný zásah mimo autorizovaného servisného strediska sa záruka nevzťahuje. Tak isto na škody ktoré vznikli prirodzeným opotrebovaním výrobku, jeho preťažením, alebo nesprávnym zaobchádzaním (v rozpore s návodom na jeho použitie) sa záruka nevzťahuje.
- Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť a zaslať na adresu: Slavomír Solin-DINARS, Lúčna štvrť 1680, Detva 962 12 - chybný výrobok označený výrobným číslom v nerozloženom stave, (doprava na náklady kupujúceho)  
- doklad o nákupe výrobku, na ktorom je zreteľne uvedený dátum zakúpenia výrobku. Reklamácia je podmienená preukázaním nákupu reklamovaného tovaru v našom internetovom obchode.  
- záručný list, ak bol súčasťou dodávaného tovaru.
- Presné označenie vytýkaných chýb a špecifikáciu opráv, ktoré kupujúci uplatňuje je potrebné uviesť hneď na počiatku pri uplatnení reklamácie (písomne).
- Autorizovaný servis ku ktorému je reklamácia postúpená po preskúmaní predložených dokladov a zbežnej prehliadke reklamovaného výrobku  
a) uzná reklamáciu ako oprávnenú, prijme reklamovaný výrobok do reklamačného konania, v priebehu ktorého dôjde bez zbytočného odkladu k vybaveniu oprávnenej reklamácie  
b) odmietne reklamáciu ako neoprávnenú a ihneď reklamovaný výrobok kupujúcemu vráti
- V prípade ak má výrobok chybu, ktorú je možné odstrániť má kupujúci právo na:  
- bezplatné, včasné a riadne odstránenie chyby,  
- výmenu výrobku, ak to nie je vzhľadom na povahu chyby neúmerné,  
- primeranú zľavu z ceny výrobku alebo odstúpenie od zmluvy, ak nie je vyššie uvedený postup možný.
- V prípade ak má výrobok chybu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá nedovoľuje jeho riadne používanie ako bezchybného výrobku, alebo ak sa jedná o chyby síce odstrániteľné, pre ktorých opakovaný výskyt alebo väčší počet však kupujúci nemôže výrobok riadne používať, má kupujúci právo na výmenu výrobku alebo na odstúpenie od zmluvy.
- Doba od uplatnenia reklamácie do doby, keď si kupujúci prevezme výrobok z reklamačného konania, sa nepočíta do záručnej doby.
- Ak dôjde k výmene súčiastky výrobku za novú, plynie záručná doba uvedená v záručnom liste (resp. faktúre) od znova pre túto súčiastku, pričom pre celý výrobok pokračuje plynutie pôvodnej záručnej doby.
- V prípade požadovanej opravy sa na opravované časti výrobku poskytuje záruka v trvaní 3 mesiacov.
- Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby výrobku zanikajú ak nie sú uplatnené v záručnej dobe

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy

## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy:

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adresu: kancelária naradie-DINARS, Lúčna štvrť 1680, Detva 962 12, [info@naradie-dinars.sk](mailto:info@naradie-dinars.sk), mob: 0905233367. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy:

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na účet, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. (tovar zaslaný späť formou dobierky nepreberáme!)

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte na prevádzke ul. Lúčna štvrť 1680, Detva 962 12, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov  
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Kupujúci:

Meno a priezvisko .....

Ulica .....

Mesto, PSČ .....

telefón .....

e-mail .....

Predávajúci:

Slavomír Solin DINARS,

Lúčna štvrť 1680, Detva 962 12

Potvrdená objednávka č.: ..... zo dňa .....

Tovar mi bol doručený dňa ....., číslo faktúry: .....

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar: .....

Žiadam o vrátenie hodnoty uvedeného tovaru v sume: ..... EUR.

Danú sumu žiadam vrátiť na číslo účtu: .....

V ..... dňa ..... Podpis .....

**naradie-DINARS**

*Slavomír Solin DINARS*  
Štúrova 1355/43  
962 12

IČO: 36 873 632  
DIČ: 1043791639 Detva  
IČ DPH: SK1043791639

*mob.: 0905 233 367*  
*e-mail: [info@naradie-dinars.sk](mailto:info@naradie-dinars.sk)*  
**[www.naradie-dinars.sk](http://www.naradie-dinars.sk)**

---